



RAPPORT ANNUEL 2021-2022



nova

SOINS À DOMICILE ♦ HOME CARE

*Toutes les photos de ce rapport ont été prises au domicile de patients de Nova par Thibault Carron. Merci de nous avoir permis de capturer ces moments du quotidien !

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



C'est ma première opportunité de m'adresser à la communauté de Nova en tant que président. J'ai joint le conseil d'administration de l'organisation au début 2017 puis le comité exécutif en tant que secrétaire puis vice-président. Finalement, lorsque Susan Magor a quitté ses fonctions de présidente à l'Assemblée générale annuelle de l'an dernier, j'ai débuté mon mandat.

Ce fut une année remplie de changements et de défis importants chez Nova, y compris la recherche du prochain directeur général de Nova. Au cours de cette période de transition, le personnel administratif de Nova a fait preuve d'un esprit d'équipe exemplaire pour faire fonctionner normalement l'organisation. Des remerciements particuliers sont dus à Dominique Gohier, directrice clinique de Nova, qui a pris les devants pour diriger l'organisation de manière extraordinaire en tant que directrice générale par intérim.

La pandémie a continué d'apporter des changements et des défis supplémentaires. C'est peut-être devenu un cliché de dire, « de la crise vient l'opportunité ». Néanmoins, la pandémie a mis en lumière les nombreuses lacunes de notre système de santé et le besoin plus criant que jamais pour les soins à domicile. Cette année, les préposés aux bénéficiaires de Nova ont augmenté le nombre d'heures de répit offert dans le cadre des programmes de soins palliatifs et de soutien à domicile de Nova de 13 % par rapport à l'année dernière, pour un total de plus de 11 540 heures.

Cette année, Nova a également mis en œuvre un nouveau plan stratégique quinquennal, axé sur l'amélioration de la situation financière de Nova, la planification de la durabilité organisationnelle et la sensibilisation des parties prenantes de l'organisation.

Les infirmières, les préposées aux bénéficiaires et la travailleuse sociale de Nova ont continué à fournir des services exceptionnels, et comme tous les travailleurs de première ligne, ils ont donné sans cesse, y compris inévitablement dans certains cas en contractant le COVID-19 au travail. Ce n'est qu'au travers de mon point de vue de président que j'ai vraiment compris à quel point la cause de Nova pousse les membres de l'équipe à être si engagés et motivés dans l'exercice de leurs fonctions.

Nova ne pourrait pas fournir ses précieux services sans le soutien de tant d'organisations fidèles et de donateurs individuels. Je tiens à exprimer ma gratitude à la Fondation Grace Dart, la Croix Bleue du Québec^{MP}, L'Appui, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Malgré ce soutien extraordinaire, Nova fait face à une pression sans précédent sur les dépenses. Cela nécessitera une concentration supplémentaire sur la collecte de fonds dans un avenir immédiat pour assurer une pérennité financière.

Je profite également de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration de Nova d'avoir offert bénévolement leur temps et leur expertise à l'organisation en plus de m'avoir soutenu dans mon rôle.

Alors que nous approchons de la 125^e année d'existence de Nova, je vois Nova continuer à fournir des services vitaux à nos clients vulnérables et à leurs familles, avec le plus haut niveau de qualité, et avec le respect et la compassion qu'ils méritent. Avec l'aide continue de tous les membres de la communauté, je suis convaincu que nous pourrions continuer à remplir la mission de Nova pendant encore longtemps.

Randy Witten,

Président du conseil d'administration
de Nova Soins à domicile



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE PAR INTÉRIM

Je suis touchée de joindre ma voix à celles de tous mes collègues pour vous présenter la revue de l'année de Nova Soins à domicile. Il y a plus de 3 ans, j'ai rejoint une équipe dynamique, résiliente et empreinte de compassion. C'est avec enthousiasme que j'ai accepté le mandat de la direction générale par intérim de Nova Soins à domicile.

Depuis quelques années, l'importance des soins à domicile est au cœur des discussions sur la place publique. Pour Nova il était inévitable de repenser notre offre de soins à domicile et le rôle de notre organisation dans l'arrimage de ces soins en collaboration avec le système public. Sachant qu'un grand nombre de Québécois expriment leur désir de demeurer dans leur domicile jusqu'à la fin de leur vie en ayant des soins adaptés à leurs besoins. Notre équipe a acquis une expertise et cherche toujours à se spécialiser pour offrir des soins de haute qualité.

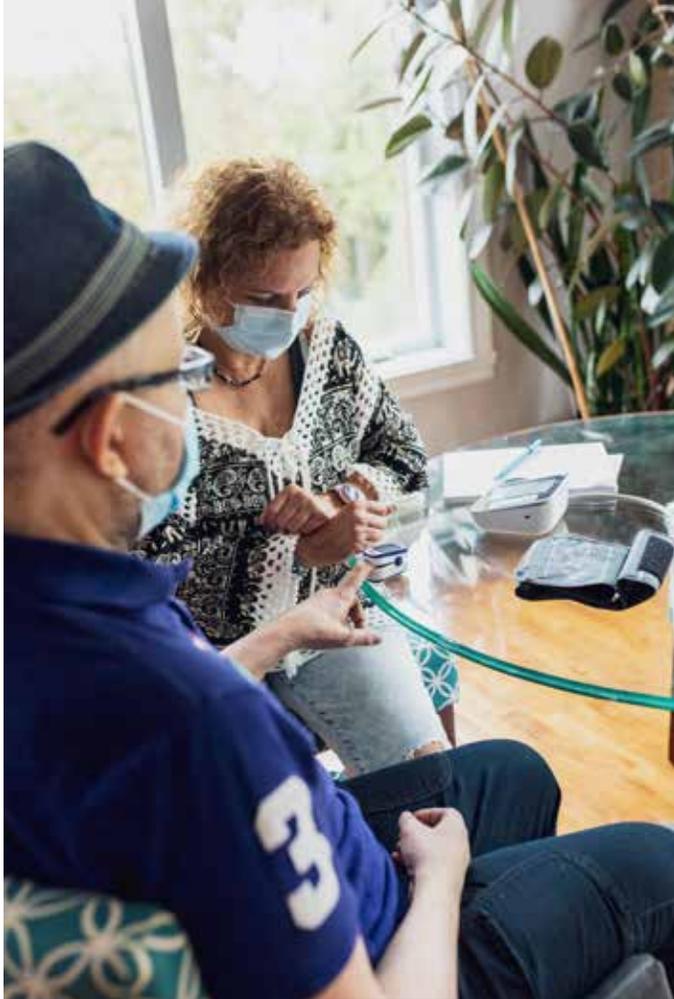
Ce constat et notre vision qui en découle nous ont amenés à prendre la décision de ne pas reconduire notre programme de Répit parental après l'année 2022-2023. En dépit de grands efforts de promotion, ce programme a été très peu sollicité et nous recevons significativement moins de références depuis quelques années. Nous avons ainsi cessé d'accepter les nouvelles références en novembre dernier et nous nous concentrerons sur nos programmes de Soutien à domicile et de Soins palliatifs à domicile.

Encore cette année, la pandémie a continué à mettre une pression supplémentaire sur notre équipe clinique. Cette dernière a su s'adapter plus d'une fois pour protéger sa santé et celle des personnes malades et de leur famille.

Renouer avec nos partenaires dans la communauté a été une priorité pour nous cette année. Partager, échanger, se référer, nous permet de répondre aux besoins de notre clientèle avec une approche plus globale et humaniste en plus de créer un sentiment d'appartenance avec nos partenaires. Ces partenariats cruciaux nous permettent d'accomplir notre mission en offrant des services complémentaires et en rejoignant le plus grand nombre de personnes sur notre territoire.

Je souhaite à Nova que l'année 2022-2023 soit stimulante et enrichissante. J'ai très hâte de pouvoir accueillir notre nouvelle direction générale et je remercie mes collègues de Nova Soins à domicile pour tout leur soutien dans cette année ponctuée de changements. Soigner à domicile au quotidien résonne plus que jamais pour Nova et son équipe.

Dominique Gohier,
Directrice générale par intérim



CE QUI FAIT LA FORCE DE NOTRE ORGANISME

- ◆ La qualité de nos services en soins palliatifs à domicile offerts par du personnel hautement qualifié dans le domaine;
- ◆ Nos heures de service 24/7 dans notre programme de soins palliatifs;
- ◆ La gratuité de nos services offerts par l'équipe infirmière et la travailleuse sociale;
- ◆ La gratuité des services de répit en soins palliatifs (jusqu'à concurrence de 12 heures par semaine);
- ◆ Le coût de nos services de préposés aux bénéficiaires indexé aux revenus de la famille du bénéficiaire pour le soutien à domicile;
- ◆ Des soins toujours offerts par la même infirmière, travailleuse sociale ou préposé pour un même patient afin de solidifier le lien thérapeutique;
- ◆ Notre étroite collaboration avec les CLSC et autres organismes;
- ◆ Notre programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec^{MD} offert gratuitement aux infirmières de toute la province du Québec.

NOTRE MISSION

Nova Soins à domicile est un organisme communautaire sans but lucratif dont la mission est de fournir des soins à domicile personnalisés, de haute qualité et prodigués avec compassion, aux personnes malades et en fin de vie, ainsi qu'aux proches qui les soutiennent.

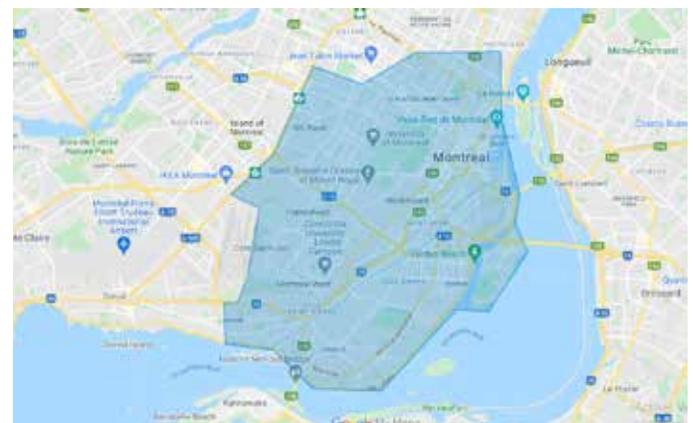
NOS VALEURS

COMPASSION

QUALITÉ

RESPECT

COLLABORATION



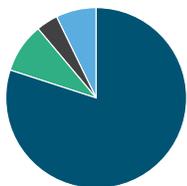
TERRITOIRES DESSERVIS

Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) :

- ◆ Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- ◆ Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- ◆ Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

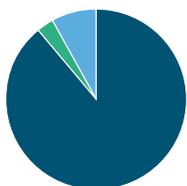
NOVA SOINS À DOMICILE EN CHIFFRES*

Sources de référence de tous les programmes :



CLSC : 73 %
Hôpital : 12 %
Famille/Ami : 8 %
Autres : 7 %

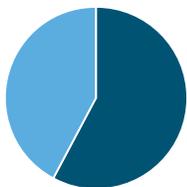
Répartition des patients par programme :



Palliatif et répit : 87 %
Répit enfant : 3 %
Répit à domicile : 10 %

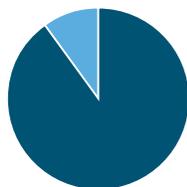


Diagnostic principal du patient :



Cancer : 58 %
Autres : 42 %

Taux de satisfaction de la clientèle envers les soins et services reçus :



Toujours satisfaisant : 90 %
Souvent satisfaisant : 10 %

Sexe des patients :



47 %



53 %



Tranche d'âge des patients :



3 %



14 %



1 %



28 %



14 %



21 %



19 %



*Données recueillies via les réponses obtenues au questionnaire de satisfaction des patients

LES PROGRAMMES DE NOVA SOINS À DOMICILE

Nova Soins à domicile, compte sur l'expertise extraordinaire d'une équipe pluridisciplinaire composée d'infirmières, de préposés aux bénéficiaires, d'une travailleuse sociale et de massothérapeutes. Présents depuis plus de 120 ans auprès des Montréalais, nous travaillons en collaboration avec les équipes des CLSC de nos clients et plusieurs organismes communautaires œuvrant sur notre territoire. Des partenariats solides qui assurent à notre clientèle des services d'une qualité irréprochable.

SOINS PALLIATIFS À DOMICILE

Le programme de soins palliatifs à domicile comprend des soins actifs, holistiques et globaux répondant aux différents besoins de la personne, et de ses proches, confrontées à une maladie avec un pronostic réservé et spécialement pour les gens en fin de vie.

Les infirmières de Nova travaillent étroitement avec les infirmières du CLSC lors des évaluations, de l'enseignement, de la gestion de symptômes et du soutien psychologique.

Les infirmières de Nova assurent une gestion des symptômes en permanence grâce à un service de garde téléphonique 24/7 et de visites à domicile au besoin, tout en accompagnant les personnes malades et leurs familles durant le processus de fin de vie.

« J'ai entendu parler de Nova via mon CLSC. L'infirmière de Nova nous a mis en confiance totale dès le début. Elle anticipait nos besoins et voyait tout ce qui était nécessaire au bien-être de ma conjointe. Elle nous informait sans nous alarmer avec la plus belle intelligence émotionnelle. Elle m'apaisait dans mon rôle de proche aidante et me transmettait des connaissances. Elle était rassurante et m'apportait de la confiance. Après le départ de mon conjoint, elle m'a même offert un accompagnement post décès. Cette expérience avec Nova a été un immense baume... les mots me manquent pour l'exprimer ! »

- La conjointe d'une patiente ayant bénéficié du programme de soins palliatifs à domicile

Statistiques 2021-2022 du programme de soins palliatifs à domicile



Assistance 24/7

5

infirmières à domicile

59 %

des clients du Programme sont décédés à la maison

521

clients suivis cette année dont **375 nouveaux clients** (une augmentation de 21 % par rapport à 2020-2021)

2774

visites d'infirmières à domicile

1725

visites de préposés aux bénéficiaires à domicile

5058

heures de services infirmiers (visites à domicile, suivis téléphoniques, coordination)

6874

heures de préposés aux bénéficiaires (une augmentation de 58 % par rapport à 2020-2021)

465

visites ont été effectuées pour un total de **556 heures de services** infirmiers les fins de semaine, soirs ou nuits

320

heures de services en soutien psychosocial offertes par la travailleuse sociale

SOUTIEN À DOMICILE

Le programme de soutien à domicile de Nova est offert de façon régulière et définie par un préposé aux bénéficiaires de Nova Soins à domicile, qui est désigné et formé pour le domicile. Une travailleuse sociale et/ou une infirmière sont impliquées pour établir le plan de travail de nos PAB. Le soutien vise à aider la personne malade à accomplir les gestes du quotidien et procure du répit au proche aidant.

Ce soutien comprend : l'hygiène personnelle, le bien-être physique, l'aide aux déplacements, les stimulations mentales et autres activités à domicile. Nous travaillons à assurer une continuité des soins pour notre clientèle. Ainsi, nous tentons dans la mesure du possible que ce soit toujours la même personne (PAB) qui fournisse les soins semaine après semaine.

Ce service est offert aux personnes ayant une santé fragile ou atteintes de maladies chroniques telles que la maladie d'Alzheimer, la sclérose en plaques, les accidents vasculaires cérébraux et le cancer.

Statistiques 2020-2021 du programme de soutien à domicile



10 préposés aux bénéficiaires

58

clients ont reçu des services personnalisés selon les besoins identifiés ou ceux du proche aidant

918

visites de préposés aux bénéficiaires à domicile

11

visites d'infirmières à domicile

3246

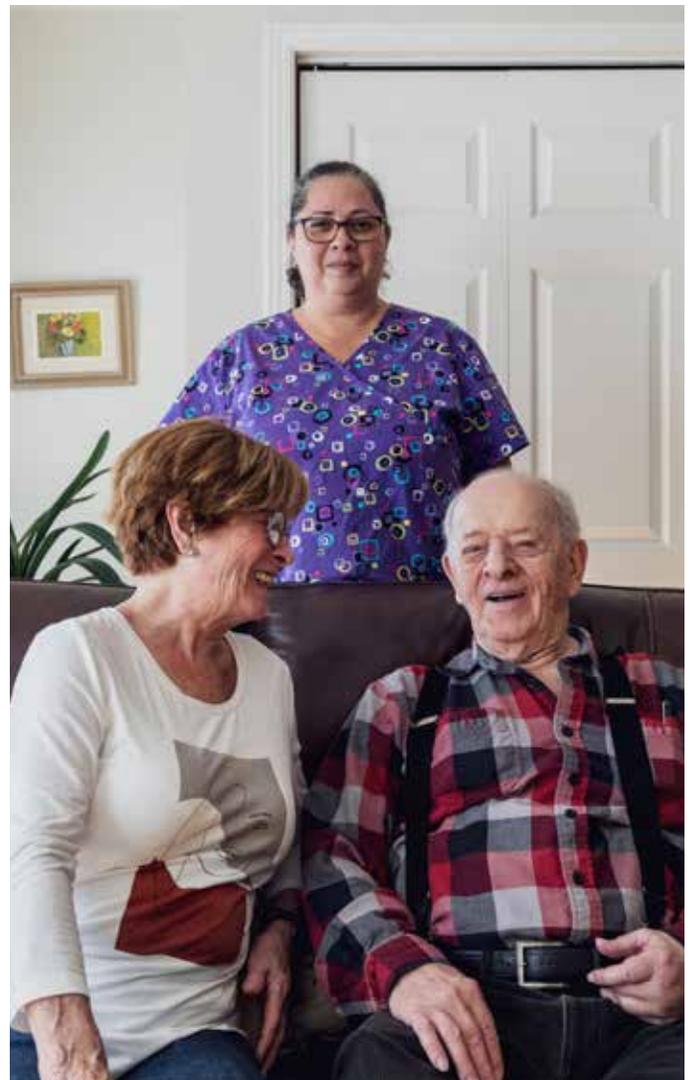
heures de services infirmiers et préposés aux bénéficiaires

543

heures de services en soutien psychosocial offertes par la travailleuse sociale

« Nous utilisons les services de Nova Soins à domicile depuis 2016. Nous sommes toujours traités avec respect et dignité. La préposée nous aide en période de stress par ses mots bienveillants et sa bonne humeur contagieuse. Les drames s'évaporent pour laisser la place au rire. Les tâches reliées aux soins de mon conjoint sont effectuées avec précision et efficacité. Je les entends souvent rire et pour moi c'est du bonheur d'avoir une personne comme cela dans nos vies. Quand je quitte la maison ou que je travaille à partir de mon bureau, je suis vraiment sans inquiétude. Je peux profiter pleinement de mon répit. Merci à toute l'équipe de Nova d'être là pour nous ! »

- Odette et Jacques Di Muro, famille bénéficiant du programme de soutien à domicile



SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂGÉS

Les proches aidants des patients âgés qui sont en soins palliatifs peuvent bénéficier gratuitement des services de répit (jour, soir et nuit) offerts par nos préposés aux bénéficiaires formés en soins palliatifs grâce à la contribution de L'Appui. Lors du service de répit, le préposé répond avec compassion, aux besoins (d'ordre physique, psychologique et social) de la personne selon un plan de travail élaboré avec le proche aidant et l'infirmière gestionnaire ou la travailleuse sociale au dossier. Les heures de répit sont offertes gratuitement pour une durée minimale de 3 heures et pour un maximum de 12 heures par semaine.

« J'ai été proche aidante pendant 14 ans. Je ne sais pas ce que j'aurais fait sans les soins dispensés avec empathie par Nova durant les dernières années de vie de mon mari! » - **Proche aidante ayant bénéficié des services de répit de Nova subventionnés par l'Appui**

L'objectif général de ces services est de permettre aux proches aidants de prendre du temps pour eux afin de diminuer le stress et la charge émotionnelle en fournissant une stabilité en termes d'horaire et de personnel. L'importance de l'aide aux proches aidants repose sur son aspect préventif. La contrepartie du dévouement à un proche peut être de s'oublier soi-même. Graduellement, le manque d'équilibre engendré par la surcharge du rôle de proche aidant et l'abnégation de ses besoins peut mener à l'usure de compassion et à l'épuisement.

Un total de **5768** heures a été effectué pour les proches aidants des patients en soins palliatifs. Dans la continuité de notre accord avec L'Appui nous avons poursuivi les services aux proches aidants pour les clients que nous avons dans l'exercice précédent pour le soutien à domicile pour un maximum de 6 heures par semaine pour un total de **1177** heures offertes.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PROCHES AIDANTS

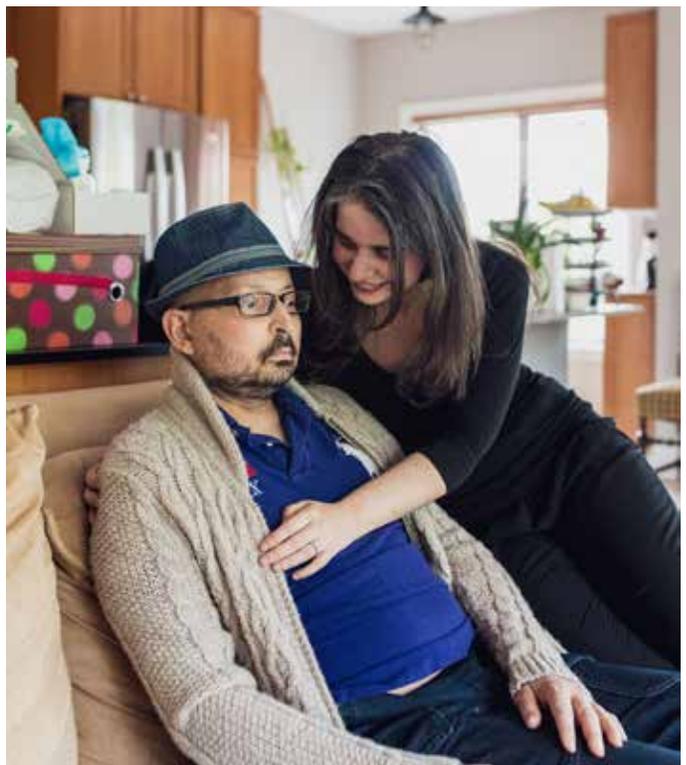
La pandémie de COVID-19 se poursuit au Québec pour une deuxième année et continue d'entraîner des répercussions majeures sur les proches aidants et sur l'ensemble des services qui sont disponibles. Ces gens continuent de vivre de l'isolement et de l'épuisement physique et mental. Le soutien psychosocial des proches aidants est plus que jamais

indispensable et Nova est fier de pouvoir faire partie de la solution grâce à la travailleuse sociale qui offre un précieux accompagnement.

Le soutien aux proches aidants est offert dans nos programmes de soins palliatifs et de soutien à domicile. En 2021-2022, la travailleuse sociale a offert **864** heures de soutien psychosocial aux patients et proches aidants. Au quotidien, la travailleuse sociale se déplace pour rencontrer les proches aidants soutenus (il lui arrive de faire des rencontres en virtuel avec ceux-ci), elle assure aussi un lien avec les CLSC pour certains services, elle agit comme bottin de ressources pour les proches aidants nécessitant une aide à naviguer dans le système public. Bref, elle est une facilitatrice hors pair pour Nova et pour les proches tout en les accompagnant dans leur rôle d'aidant. Ce soutien est financé en partie par L'Appui et la fondation Jacques-Bouchard.

CONFIANCE ET SOUTIEN DE L'APPUI RENOUVELÉS POUR TROIS ANS

C'est avec grand bonheur que l'équipe de Nova Soins à domicile a accueilli la confirmation de financement de milliers d'heures de répit en soins palliatifs et dans son programme de soutien à domicile pour les trois prochaines années par L'Appui. Le financement de centaines d'heures de soutien psychosocial a également été reconduit. Nova Soins à domicile compte sur le soutien financier de L'Appui depuis 2013, une aide inestimable nous permettant d'offrir à chaque année des milliers d'heures de services gratuits sur notre territoire.





PROGRAMME DE RÉPIT PARENTAL

Nova Soins à domicile offrait gratuitement depuis plus de 20 ans, son programme de Répit parental aux parents d'enfants et adolescents de 0 à 17 ans, porteurs de pathologies chroniques ou d'incapacité physiques et intellectuelles.

En octobre 2021, le conseil d'administration de Nova Soins à domicile a pris la décision de cesser les activités de ce programme. La popularité du Répit parental était en diminution depuis quelques années en dépit d'importants efforts de promotion. L'organisation doit également composer avec une pénurie de personnel qualifié pour offrir des services de manière constante dans les deux autres programmes offerts par l'organisation, soit les soins palliatifs à domicile et le soutien à domicile.

Nova Soins à domicile n'admet plus de nouveaux clients dans le programme de Répit parental depuis le début novembre 2021. Néanmoins, les clients, qui reçoivent déjà des services, pourront bénéficier du programme pour encore plusieurs mois. Ainsi, Nova suspendra toute activité dans le programme uniquement le 31 mars 2023. Les familles suivies dans le cadre du programme de Répit parental auront donc plus d'un an pour trouver un service de remplacement et seront accompagnées par l'équipe de Nova Soins à domicile pour trouver un service de remplacement au besoin.



FAITS SAILLANTS

UNE 2^e ANNÉE D'OPÉRATIONS EN TEMPS DE PANDÉMIE

L'année 2021-2022 fut incontestablement marquée à nouveau par la pandémie de la COVID-19. Après plus de 12 mois de pandémie, nos équipes clinique et administrative ont appris à composer avec cette nouvelle réalité. Le port de l'équipement de protection, la distanciation sociale et les outils technologiques permettant le travail à distance sont devenus une seconde nature.

L'équipe qui avait été épargnée par la COVID-19 depuis mars 2020 n'a toutefois pas échappé au virus lors de la 5^e vague qui a pris beaucoup d'ampleur en décembre 2021. Malgré nos plus grands efforts de coordination de l'horaire, certaines visites à domicile ont été annulées ou déplacées en raison de l'absence de ce personnel en isolation. Durant cette période, plusieurs patients ont également annulé des visites prévues puisqu'ils avaient des symptômes s'apparentant à la COVID.

Nova Soins à domicile met en place les recommandations émises par la santé publique et la Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) concernant la santé et la sécurité de ses employés. Durant la première année de la pandémie, un fond d'urgence a été utilisé pour faire l'achat rapide de matériel. Depuis janvier 2022, les CIUSSS partenaires sur notre territoire ont commencé à fournir à Nova une partie du matériel nécessaire à la protection des employés et de la clientèle gratuitement. Enfin, depuis février dernier, la Direction des services généraux et des partenariats urbains nous approvisionne en matériel de protection.



FONDS JACQUES BOUCHARD OPÉRÉ PAR NOVA SOINS À DOMICILE

Nova Soins à domicile a reçu l'honneur de veiller au bon déroulement du legs et de la mission de la Fondation Jacques-Bouchard. Tous les fonds recueillis par Nova Soins à domicile grâce au Fonds Jacques-Bouchard nous permettent de poursuivre notre mandat consistant à offrir des services en soins palliatifs à ceux qui désirent demeurer chez eux en compagnie de leurs proches le plus longtemps possible. En 2021-2022, Nova a pu offrir différents services complémentaires aux patients, notamment des prestations de bien-être comme des massages et du soutien en psychothérapie. Le Fonds Jacques-Bouchard a également permis d'offrir du répit aux proches aidants et du soutien financier pour la location d'équipement permettant le maintien à domicile. Toute l'équipe de Nova Soins à domicile tient à souligner l'immense travail philanthropique de Mme Caroline Bouchard pour la cause des soins palliatifs. Nous saluons son départ et poursuivrons notre mission en ayant à cœur de continuer à faire vivre la Fondation Jacques-Bouchard au travers de nos activités quotidiennes!



ACTIVITÉS AU SEIN DE LA COALITION ACCÈS AUX SOINS PALLIATIFS

Nova Soins à domicile s'est joint à La Coalition du Québec pour l'accès aux soins palliatifs depuis 2019. La Coalition a pour mission de veiller à l'accessibilité aux soins palliatifs pour les personnes en fin de vie au Québec. Formée d'une vingtaine d'organisations et chapeautée par l'Association québécoise de soins palliatifs, elle s'emploie au bien-être des Québécois atteint de maladies graves et de leurs proches.

Actuellement, le Québec fait mauvaise figure lorsqu'il est question de soins palliatifs à domicile. À peine 11 % des Québécois parviennent à mourir à domicile, le pourcentage le plus faible en Occident. La Coalition estime qu'il est impératif que cette situation soit rectifiée afin de faire respecter la «Loi concernant les soins de fin de vie», pour que la population ait accès à des soins palliatifs complets chez eux.

En joignant la voix de Nova à ce mouvement, nous espérons collaborer à faire changer les choses. Une série d'offensives de communications ont été mises sur pied, afin de faire rayonner l'importance des soins palliatifs à la veille de l'élection provinciale d'octobre 2022.

PROGRAMME DE MENTORAT EN SOINS PALLIATIFS À DOMICILE CROIX BLEUE DU QUÉBEC^{MD}

Après avoir dû mettre tous nos efforts et travaux sur pause en 2020, le Programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec^{MD} a repris son erre d'aller en 2021-2022 et nous en sommes très fiers.

Ce programme a fait ses preuves et la réponse des professionnels se fait unanime. Il fait non seulement la promotion des bonnes pratiques en soins infirmiers à domicile, mais contribue aussi au droit pour les Québécois de recevoir des soins palliatifs et de fin de vie.

Nos efforts de communication et la mise en lumière donnée aux soins à domicile nous ont permis de former plus de 235 infirmiers et infirmières au Québec depuis le début du lancement du projet. Le calendrier du programme affichait complet pour toute l'année 2021-2022.

Au cours de cette dernière année, Nova s'est penché sur l'impact du programme de mentorat en analysant combien de Québécois en soins palliatifs et de fin de vie ont pu bénéficier des nouveaux apprentissages de leur infirmière nouvellement formée dans le cadre du Programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec^{MD}

À cela, s'ajoute bien évidemment l'impact des soins sur toutes les familles et l'entourage immédiat des personnes en soins palliatifs, pierre angulaire des soins à domicile.

Le projet de recherche «*Élaboration d'un protocole de recherche visant à évaluer les retombées d'un programme de mentorat en soins palliatifs et de fin de vie sur les pratiques cliniques d'infirmières à domicile*» dans lequel Nova est impliqué a aussi pu se poursuivre cette année. Les conclusions de ce projet seront présentées en 2022-2023 lors de certains congrès nationaux. Ce projet est financé par le Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL).

Enfin, le virage numérique amené par la pandémie permet aujourd'hui à plus de 90 % de nos formations de se dérouler en ligne, ce qui en facilite l'organisation dans toutes les régions du Québec. De Gaspé à Amos, en passant par Blanc-Sablon, la formation a pu être offerte à ces infirmières qui y œuvrent et ont à cœur les soins de qualité.

Au nom de Nova Soins à domicile, des infirmières formées à travers la province, et le plus important, des personnes en soins palliatifs et de fin de vie du Québec, nous remercions Croix Bleue du Québec^{MD} de soutenir financièrement ce programme depuis 2019.

« Super formatrice et formation tout simplement géniale. Je considère que tout intervenant en soins palliatifs devrait recevoir votre formation, pour être mieux outillé, pour mieux comprendre, pour mieux intervenir. Cela permet réellement une fin de vie dans la dignité pour le patient mais la dignité de l'infirmière aussi en se sentant plus complète dans ses connaissances et pour ses évaluations. Merci beaucoup. Je vais vous réécrire pour des questions c'est certain! »

- une infirmière ayant participé au Programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec^{MD}





NOVA SOINS À DOMICILE AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Cette année, l'équipe de Nova Soins à domicile s'est donné comme objectif d'être encore plus active au sein de la communauté sur son territoire. Ce désir s'est traduit notamment par la création de partenariats avec des organismes communautaires offrant des services complémentaires aux nôtres auprès de notre clientèle cible. Nous avons fait des découvertes extraordinaires et avons été touchés de constater à quel point une myriade d'acteurs communautaires œuvre sur notre territoire et offre avec cœur une immense variété de services pouvant bénéficier à notre clientèle et auprès desquels Nova peut aussi faire une différence.

FONDATION JEANNE-MANCE

En juillet 2021, nous avons débuté les discussions avec la Fondation Jeanne-Mance, afin de créer un partenariat entre nos deux organisations. La Fondation Jeanne-Mance offre des services professionnels d'accompagnement à domicile aux personnes en fin de vie et à leurs proches en mettant l'accent sur les besoins spirituels. L'objectif de cette entente est d'optimiser les services offerts aux personnes en fin de vie. Ainsi, Nova Soins à domicile offre à sa clientèle en soins palliatifs les soins spirituels dispensés par la fondation Jeanne-Mance. À son tour, cette dernière réfère les patients pouvant bénéficier du programme de soins palliatifs aux personnes en fin de vie qu'elle accompagne sur notre territoire. Le partenariat en est à ses balbutiements, mais déjà ces échanges de services et cette visibilité ont donné lieu à des moments uniques pour nos patients respectifs.



FONDATION QUÉBÉCOISE DU CANCER

Nova Soins à domicile compte sur un autre partenariat fort avec la Fondation québécoise du cancer depuis mars 2021. Ce partenariat vise à optimiser le soutien que nous apportons aux personnes touchées par le cancer. En novembre dernier, Nova a offert le premier webinaire gratuit d'une série de 4, afin de démystifier les soins palliatifs auprès de la clientèle oncologique et principalement auprès des proches aidants. Nos organisations espèrent ainsi participer à la déconstruction des tabous et à l'importance du droit aux soins palliatifs.

LE BALUCHON

En septembre 2021, Le Baluchon a contacté Nova, afin de présenter aux baluchonneuses les soins palliatifs. Le Baluchon est un organisme à but non lucratif à l'échelle provinciale offrant du répit, du soutien et de l'accompagnement aux aidants qui désirent maintenir à domicile leur proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou autres maladies apparentées, Nova a donc offert gratuitement à cet organisme son expertise lors de deux séances de formation où l'approche palliative et l'accompagnement étaient au centre des discussions.

DISTRIBUTION DES BROCHURES DE SERVICES NOVA SOINS À DOMICILE

Plusieurs organismes communautaires ont également accepté de distribuer gratuitement la brochure de services de Nova Soins à domicile auprès de leur clientèle. Merci à Santropol Roulant, au Groupe des aidants du Sud-Ouest, à SLA Québec, au Centre Contactivity, La Société Alzheimer de Montréal et Le centre d'appui aux communautés immigrantes.

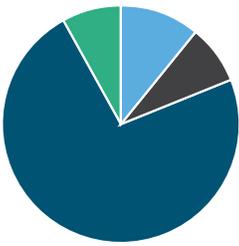
TABLES DE CONCERTATION

Lors de la dernière année, Nova Soins à domicile a également participé à une série de rencontres de la Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal et a joint la Table de quartier Peter-McGill sur la démarche de réflexion du processus de rétablissement de la communauté post COVID. Ces initiatives communautaires nous permettent de participer à des échanges riches en plus de rencontrer des partenaires et collaborateurs clés à la réalisation de notre mission.



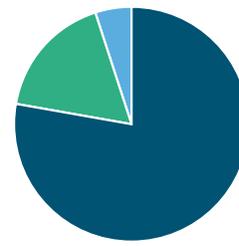
COUP D'ŒIL FINANCIER ET COLLECTE DE FONDS

STATISTIQUE PROVENANCE DES FONDS



Subvention L'Appui : 17%
Revenus certains programmes : 8%
Dons : 73%
Autres : 2%

STATISTIQUE RÉPARTITION DES FRAIS PAR PROGRAMME



Soins palliatifs : 78%
Soutien à domicile : 16%
Répét enfants : 6%

Au cœur de la pandémie, alors que Nova vivait des jours sombres et naviguait au cœur d'une nouvelle vague de COVID-19, l'espoir est arrivé chez Nova Soins à domicile: il est arrivé grâce à plusieurs centaines de dons pour soutenir notre mission.

La générosité constante de nos donateurs rend notre mission possible: offrir des soins à domicile personnalisés, de grande qualité et avec compassion aux personnes malades ou en fin de vie et aux familles qui les soutiennent. L'impact sur la vie de nos patients est incommensurable.

Cette année, 511 donateurs individuels ont donné 101 420 \$, 101 organismes ont donné 575 000 \$ et un donateur, qui a fait 18 dons au cours de sa vie a fait un legs (versement initial) de 49 000 \$. Nova Soins à domicile est immensément fière de son récent partenariat avec de nouveaux donateurs notamment la Fondation J.A. DeSève, la Fondation de la famille Leonard Sanders, la Fondation de la famille Trottier et un don important de la Fondation R. Howard Webster.

Enfin, notre examen annuel de la collecte de fonds ne serait pas complet sans reconnaître le soutien fondamental de nos donateurs majeurs, notamment Croix Bleue du Québec^{MD}, la Fondation de la famille George Hogg, la Fondation Grace Dart et la Fondation Louise et Alan Edwards. Notre travail ne serait pas possible sans votre aide. De la part de nos patients et de leurs familles, des travailleurs de première ligne, du personnel administratif et des membres du conseil d'administration, merci du fond du coeur à tous nos donateurs.

DONATEURS CORPORATIFS ET FONDATIONS DONS DE 1 000 \$+ | UN EXEMPLE DE GRANDE GÉNÉROSITÉ

1 000\$ à 4 999\$

Édifrice 310 Victoria
Effisens Conseil Inc
Emeral Investments
Fondation Hay c/o Scotia Wealth
Fondation Highwater
Irish Protestant Benevolent Society
Fondation Raymond James Canada
Power Corporation of Canada

5 000\$ à 9 999\$

Fondation Drummond
Fondation Jacques Nolin
Fondation Hylcan

10 000\$ à 19 999\$

Fondation de la famille Birks
Fondation de la famille Peacock
Fondation de la famille Zeller
Fondation Patrice Drolet
Fondation Zhubin
Fonds Micheline Audette

20 000\$ à 34 999\$

Fondation Altru (Succession de Keith W. Horsburgh)
Fondation Blain-Favreau
Fondation Cole
Fondation J.A. DeSève
Fondation Tenaquip

35 000\$ à 99 999\$

Fondation de la famille George Hogg
Fondation John R. McConnell
Fondation R. Howard Webster
Fondation de la famille Trottier (premier don)
Succession de Jean B. MacLeod

100 000\$ - 249 999\$

Fondation Louise and Alan Edwards
Fondation Grace Dart

250 000\$ et plus

La Croix Bleue du Québec^{MD}

Un merci spécial à nos donateurs qui ont généreusement financé le programme de Répét parental pendant plusieurs années!

Fondation Cole
Fondation Hylcan
Fondation Louise et Alan Edwards
Fondation Zhubin

Le dévouement, le dynamisme, l'engagement et la passion animent chacun des membres de l'équipe de Nova et permettent de faire une différence immense dans la vie de nos patients tous les jours. Merci à chacun d'entre vous de donner le meilleur de vous-mêmes!

ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

Directrice générale par intérim

Dominique Gohier

Directrice du développement

Kelly Mackay

Contrôleuse financière

Catherine Bellemare

Gestionnaire communications et sensibilisation communautaire

Sarah LeBlanc

Coordonnatrice administrative

Stéphanie Bumbaru

ÉQUIPE CLINIQUE

Infirmières

Annie Gagnon

Emmanuelle Lemenu

Hélène Authier

Hélène Plouffe

Paula Habib

Travailleuse sociale

Lisa Maria Villani

Préposées aux bénéficiaires

Lourdes Bucchalter

Magalie Chartrand

Heraclea Cuezo-Lopez

Meihui Gao

Mia Guanhua Su

Patricia Henry

Valérie Martineau

Gifty Owusu

Martine Philo

Sophia Shan Zhao



Nova Soins à domicile bénéficie de l'expertise indispensable des membres de son conseil d'administration qui mettent en commun leur savoir-faire pour favoriser au quotidien la mission de l'organisation d'offrir des soins à domicile de qualité. Ils sont engagés et dévoués à faire une différence et nous sommes chanceux de pouvoir compter sur leur apport inestimable.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ EXÉCUTIF

Président

Randy Witten

Ancienne Présidente

Susan Magor

Trésorier

Samy Amar

Secrétaire

Dr. Patricia Riley

Administrateurs

Dr. Geneviève Dechêne

Dr. Patricia Forbes

Elisa Mazzoccone

Lois Miller

Mathieu Sirois

NOS PARTENAIRES



R. Howard Webster Foundation
Fondation R. Howard Webster

Fondation J. A. DeSève



nova

SOINS À DOMICILE ♦ HOME CARE

Pour nous joindre :

novasoinsadomicile.ca

514 866-6801