



**RAPPORT**  
**ANNUEL**  
2018  
2019

SOINS PALLIATIFS • SOUTIEN À DOMICILE • RÉPIT ADULTE ET PARENTAL POUR ENFANTS



**COMPASSION  
& SOINS**



**L'APPUÏ**



## DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE



SUSAN MAGOR

Il y a un an, j'ai endossé le poste de présidente du Conseil d'administration de Nova Montréal. Nancy Wells, désormais ancienne présidente, vient de terminer un mandat exigeant de quatre années au cours desquelles elle a fait preuve d'un leadership et d'un engagement exceptionnels, ce dont nous lui sommes extrêmement reconnaissants. Au cours de cette période, nous avons accueilli deux nouveaux membres au Conseil, Thomas Schlader et Mathieu Sirois; chacun d'entre eux apporte des compétences et une expérience précieuses.

2018-2019 a été une année de transition et de croissance. Entre des changements de personnel, notamment la perte d'une directrice générale et le recrutement d'un directeur général, ainsi que des dons exceptionnels et des projets ambitieux, NOVA Montréal a suivi l'évolution sans faillir. Je désire remercier particulièrement le personnel administratif d'avoir veillé au déroulement harmonieux des tâches quotidiennes ainsi que les membres du Conseil qui ont retroussé leurs manches pour aider à assurer cette transition.

Après avoir passé bien trop peu de temps avec nous, notre directrice générale Rosemary O'Grady a démissionné en janvier pour entamer une nouvelle carrière en tant que directrice générale de la Maison St-Raphaël, un nouveau centre de soins palliatifs à Outremont qui devrait ouvrir ses portes cet été.

Le 8 avril, après des recherches exhaustives, nous avons accueilli notre nouveau directeur général, Monsieur Patrice Geairon. Originaire de Paris, Patrice apporte avec lui une grande expérience d'infirmier gestionnaire à son arrivée à Montréal. Infirmier clinicien spécialisé, il est accrédité en gestion des organismes et possède douze années d'expérience en tant que directeur d'équipe en oncologie, soins intensifs, soins palliatifs et santé mentale.

Nous avons également accueilli dans notre équipe deux nouveaux membres du personnel : Susan Crawford, contrôleur des finances et responsable des RH, et Dominique Gohier, infirmière clinicienne, qui dirigera l'équipe de NOVA dans le programme en partenariat avec Croix Bleue du Québec.

Avec une population vieillissante, dont plusieurs personnes souffrent de maladies chroniques, les soins palliatifs sont en train de devenir une des questions des plus pressantes dans notre société.

Dans le cours de la dernière année, la Croix Bleue du Québec a créé un partenariat avec NOVA Montréal pour l'élaboration et mise en marché d'un programme de formations accréditées en soins palliatifs pour les infirmières de soins à domicile du système de santé publique à travers la province. Avec une promesse de don de 1,25 million de dollars sur une période de cinq ans, l'objectif est d'améliorer la qualité des soins infirmiers

et par conséquent appuyer les patients et leurs familles en leur donnant, s'ils le désirent, la possibilité de passer leurs derniers moments chez eux.

Un des éléments clés qui continue de distinguer NOVA des CLSC et des entreprises privées de soins à domicile, est notre excellente réputation alliée à la capacité de fournir des soins infirmiers palliatifs de grande qualité 24 heures sur 7 grâce à notre programme de soutien sur appel pour les patients en fin de vie.

Nous sommes extrêmement reconnaissants du financement continu offert par l'Appui Montréal. Au cours de cette dernière année, nous avons été en mesure d'utiliser cette subvention pour poursuivre notre mission d'aider les personnes à faibles revenus au sein de notre collectivité. Cet argent est précisément destiné à venir en aide aux aînés ainsi qu'aux aidants naturels des personnes gravement malades, qui font face à des problèmes particulièrement difficiles. Grâce à ce financement, nous avons pu fournir des services subventionnés dans le cadre de nos programmes de soutien à domicile et de soins palliatifs, ce qui nous a donné la possibilité d'accroître considérablement le nombre d'heures de répit que nous sommes en mesure d'offrir.

Le Conseil d'administration, le personnel de NOVA Montréal et les clients ainsi que les aidants naturels que nous servons remercient sincèrement tous ceux qui nous ont soutenus au cours de cette dernière année.

Pour terminer, j'aimerais exprimer ma fierté et ma gratitude envers notre équipe Nova, les infirmières, notre travailleuse sociale, les aides en santé à domicile et le personnel administratif qui travaillent quotidiennement avec nos clients et leurs familles. Pour votre attitude prévenante, pour votre professionnalisme, pour votre savoir-faire clinique et pour le fait que vous faites toujours passer les besoins de nos clients et de leurs familles avant tout, je vous remercie. C'est vous qui faites de NOVA Montréal le superbe organisme qu'il est et qu'il a été au cours des 121 dernières années.



**M. PATRICE GEAIRON**  
Directeur Général

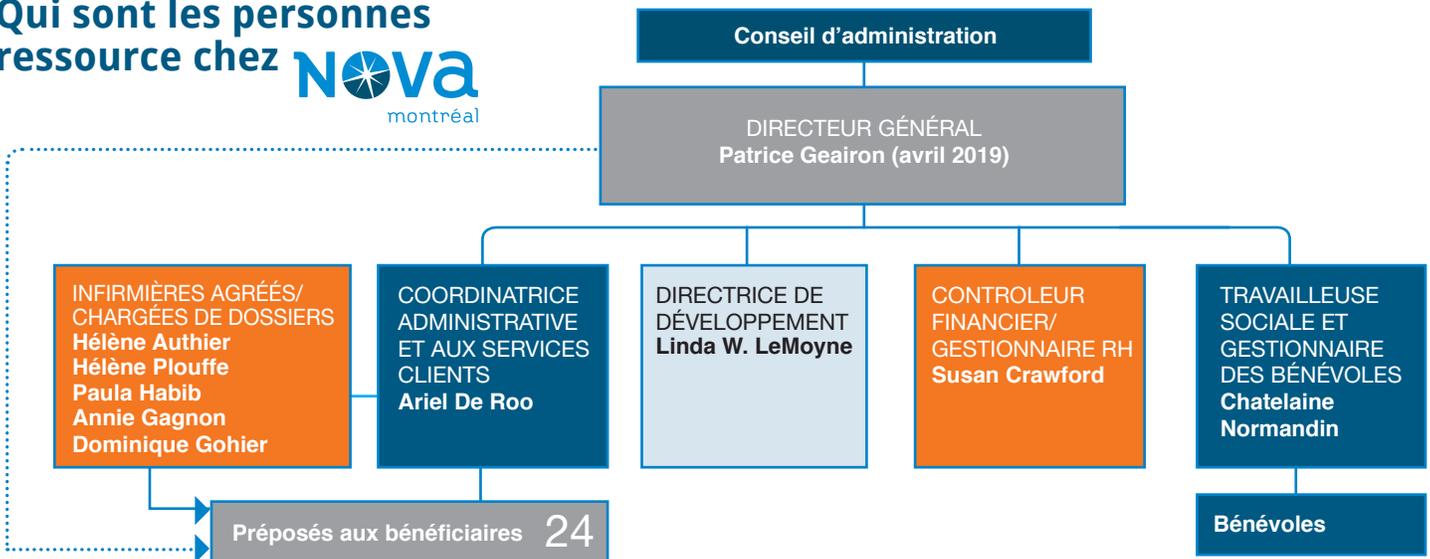
## LEADERSHIP ET ÉQUIPES

C'est avec grand plaisir que nous accueillons au sein de notre équipe le nouveau directeur général de NOVA Montréal, M. Patrice Geairon.

Pendant sa carrière d'infirmier à l'Institut Curie de Paris ainsi qu'au Centre hospitalier de St-Mary et à l'Hôpital général du Lakeshore de Montréal, Patrice s'est spécialisé dans divers domaines tels que la gestion du changement, la planification stratégique, le perfectionnement du personnel et le contrôle budgétaire. Il a, de plus, été membre du comité de gestion en oncologie et en soins palliatifs du CIUSSS ODIM. Il jouit d'une excellente réputation au sein de la collectivité en tant que dirigeant éclairé et visionnaire.

Bienvenu Patrice !

### Qui sont les personnes ressource chez **NOVA** Montréal



### CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Président**

Susan Magor

**Ancienne présidente**

Nancy Wells

**Trésorier honoraire**

Lois Miller

**Secrétaire honoraire**

Randy Witten

**Administrateurs**

Dre. Geneviève Dechêne

Melanie Drew

Dre. Tanya Fitzpatrick

Dre. Patricia Forbes

Jean-Pierre Picard

Dre. Patricia Riley

Thomas Schlader

Valerie Schwartz

Mathieu Sirois

Nancy Wells

### LA NOUVELLE ÉQUIPE DE NOVA ACCUEILLE PATRICE !

Annie Gagnon,  
Dominique Gohier,  
Hélène Authier,  
Patrice Geairon,  
Hélène Plouffe  
et Paula Habib



## MISSION

NOVA Montréal est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de fournir des soins à domicile personnalisés, de haute qualité et prodigués avec compassion aux personnes malades ou en fin de vie ainsi qu'aux familles qui les soutiennent.



« Cette organisation était si bonne pour ma mère, j'en serai toujours reconnaissante. »

## VISION

Prodiguer avec compassion et de façon constante des soins de santé à domicile de qualité, qui soutiennent et guident les clients et leurs familles.

## VALEURS FONDAMENTALES

### COMPASSION

Les membres du personnel font preuve de compassion, d'attention, d'empathie et de dévouement dans tous les aspects de leur service auprès de nos clients.

### QUALITÉ

Nous nous distinguons par la qualité de nos soins et de nos services professionnels des plus fiables, ce qui nous permet d'établir et de maintenir un climat de confiance avec tous nos clients.

### RESPECT

Chaque personne est traitée avec considération et dignité, dans le respect de sa diversité et de ses besoins individuels.

### COLLABORATION

Nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux organismes et fondations ainsi qu'avec divers Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle.



## TERRITOIRE GÉOGRAPHIQUE

Nous desservons un territoire **délimité à l'est** par la rue Saint-Denis, et à **l'ouest**, par la 32<sup>e</sup> Avenue à Lachine ; la **limite au nord** est le boulevard Métropolitain jusqu'à la **limite sud** au fleuve Saint-Laurent incluant Lasalle, Verdun et l'Île-des-Sœurs.

## PORTRAIT DE LA POPULATION DÉSSERVIE

Nous œuvrons auprès de la population de notre communauté qui répond aux critères de nos programmes charitables, soit les adultes et leurs proches aidants, de même que les enfants d'âge préscolaire et leur famille qui demeurent sur notre territoire. Notre clientèle présente une grande diversité ethnique, culturelle et économique. Nous soulignons l'habileté de nos infirmières, préposés aux bénéficiaires et bénévoles qui s'adaptent à cette clientèle très variée afin de lui prodiguer des soins de qualité.

### POUR CETTE ANNÉE FISCALE :

**Sexe :** 62 % de notre clientèle est de sexe féminin et 65 % des proches aidants sont aussi de sexe féminin.

**Âge:** 48 % de toute notre clientèle est âgée de plus de 65 ans et 26% de plus de 75.

**Langue :** 45 % de nos clients à domicile sont francophones, 46 % sont anglophones, 9 % des clients allophones proviennent de plus de 13 communautés culturelles différentes.

# PROGRAMME DE RÉPIT PARENTAL POUR ENFANTS



## STATISTIQUES 2018-2019

**30**  
familles ont reçu en moyenne  
3-6 heures de répit  
par semaine

**1 230**  
visites à domicile

**2 859**  
heures de services

**168**  
heures de bénévolat

À Montréal, peu de support est offert pour les parents d'enfants atteints d'une maladie chronique ou ayant une déficience physique ou intellectuelle. Il y a 19 ans, NOVA Montréal a décidé de combler ce vide laissé par le système de santé en mettant en place son programme de relèvement pour enfants.

L'objectif de ce programme caritatif est d'offrir des services de répit à domicile aux parents d'enfants d'âge préscolaire souffrants de maladies chroniques et de déficiences physiques et/ou intellectuelles. À la suite d'une évaluation faite à domicile par une infirmière gestionnaire de programmes, un plan de soins est établi à l'intention des préposés aux bénéficiaires (PAB) qui visiteront ces familles. La durée moyenne du répit offert est d'environ 3 à 6 heures par semaine. **Ces services sont offerts gratuitement.**

Durant l'exercice 2018 - 2019,  
**30 familles** ont bénéficié de  
**3 027 heures** de service

Références 2018-2019 pour tous les programmes	
CLSC René-Cassin – Cavendish	60
CLSC Verdun	38
CLSC LaSalle	29
CLSC Benny Farms	18
CLSC NDG-Côte-St-Luc	17
CLSC CDN	16
CLSC St-Henri	10
CLSC Lachine	5
CLSC Pointe-St-Charles	1
Hôpitaux - St. Mary (9) - Général juif (8) - Mont-Sinaï (6) - Général de Montréal (5) - CUSM site Glen (3) - Montréal pour enfants (1)	33
Familles / proches / auto références / personnels de NOVA	22
Autres - Centre de réadaptation MAB-McKay (3) - Centre de réadaptation Marie Enfant (2)	5
Alzheimer Groupe inc. (AGI)	3



## STATISTIQUES 2018-2019

**5**

infirmières soignantes  
à temps partiel, disponibilité  
24h/24 sur appel

**38%**

des clients du Programme  
sont décédés à domicile

**259**

clients vus cette année

**195**

nouveaux clients

**4 809**

visites d'infirmières  
à domicile

**5 235**

heures de services  
(visites, appel, coordination)

**83**

clients ont reçu  
204 heures  
de services les fins de semaine,  
soirs ou nuits

**168**

heures de bénévolat

Un des éléments clés qui continue de distinguer NOVA Montréal des CLSC et des entreprises privées de soins à domicile est notre capacité à fournir une expertise en soins infirmiers en soins palliatifs 24 heures sur 24 grâce à notre programme de soutien sur téléphonique pour les patients en fin de vie. Nos infirmières assurent ainsi une excellente gestion des symptômes au moment opportun, ce qui est d'une importance capitale en fin de vie et qui demeure un objectif prioritaire pour notre équipe d'infirmières. Aucune autre organisation n'offre ce service sur notre territoire.

Ce service répond aux besoins des personnes ayant reçu un diagnostic de cancer ou de maladies chroniques avancées, qui sont en fin de vie et qui désirent rester à la maison le plus longtemps possible. Le service consiste à fournir des visites régulières d'une infirmière agréée responsable du dossier et d'un service de garde sur appel 24h/24. Toutes les visites d'infirmières sont gratuites. Les proches aidants des clients de 65 ans et plus peuvent aussi bénéficier des services de répit (jour, soir et nuit) offerts par nos compétents préposés formés en soins palliatifs. Le coût du service varie sur une échelle mobile.

---

Cette année, grâce au soutien de nos infirmières,  
**38%** de nos clients en soins palliatifs  
sont décédés à domicile

---

## SOUTIEN AU DEUIL

Le premier groupe de soutien au deuil de NOVA Montréal s'est tenu au Musée des beaux-arts de Montréal en août 2018. Neuf participants ont pris part aux sessions bihebdomadaires du groupe, pour un total de 8 sessions.

Ils ont activement participé aux objectifs du groupe afin de permettre à ceux qui ont perdu un être cher de donner un sens à leur expérience, de créer un lieu sûr favorisant l'entraide et de développer des stratégies pour faire face au deuil au quotidien.

Le résultat de l'évaluation du groupe anonyme à la toute fin des sessions a démontré que 100% des participants ont apprécié les activités d'art-thérapie, les thèmes choisis, la participation des autres, le rôle du facilitateur et que le groupe a répondu à leurs attentes.

Le prochain groupe de soutien au deuil au Musée des beaux-arts de Montréal débutera en août 2019. Dans un avenir rapproché, NOVA Montréal est intéressé à ouvrir également un groupe séparé en français.





## STATISTIQUES 2018-2019

24

préposé(e)s aux bénéficiaires

73

clients ont reçu des services personnalisés selon les besoins de l'aidant et du client

4 121

visites à domicile

12 933

heures de services

Le programme de soutien à domicile et de relève de NOVA Montréal offre du répit et du soutien aux aidants naturels de personnes atteintes de maladies chroniques telles que la maladie d'Alzheimer, la sclérose en plaques, les accidents vasculaires cérébraux, le cancer et toute personne ayant une santé fragile.

Sur une base régulière, des préposés aux bénéficiaires formés à domicile de NOVA Montréal aident à la vie quotidienne, notamment à travers l'hygiène personnelle, le bien-être physique et mental, les traitements, les médicaments et d'autres activités à domicile. Les aidants naturels peuvent ainsi prendre un congé pour faire leurs courses, prendre rendez-vous ou tout simplement se détendre.

Les préposés aux bénéficiaires sont ceux qui fournissent nos services de soutien à domicile. À la suite d'une demande, une infirmière gestionnaire de programmes évalue gratuitement les besoins du client et de ses aidants et élabore un plan de soins.

Grâce au financement de L'Appui Montréal, nous sommes actuellement en mesure d'offrir nos services sur une échelle de paiement coulissante.

L'APPU

Cette année, **24 préposés** ont fourni un total de **12,933 heures** de services directs

« Je partage ceci parce que j'estime qu'il est important de faire connaître d'excellents services, en particulier dans le secteur de la santé et du bien-être. Et malheureusement, beaucoup de mes amis ont ou connaissent un être cher atteint de démence. Je ne peux pas en dire assez sur NOVA Montréal. Chaque fois que les préposés de ma mère passaient la porte, je savais qu'elle était entre de bonnes mains. Cela n'a jamais été "qu'est-ce qu'on va avoir aujourd'hui?", comme cela peut être le cas avec des préposés en rotation. Ils ont fait de leur mieux pour fournir les mêmes personnes et à ce jour, même si ma mère n'est pas avec nous maintenant, nous restons en contact avec certains, comme une famille. De par tous les critères de sélection par rapport aux soignants qu'ils embauchent à la planification, à la fiabilité et à la sollicitude, nous avons encore une telle appréciation pour NOVA et pour tout ce qu'ils ont fourni à maman, comme nous avons fait de notre mieux pour la garder près de nous et chez elle. La solitude doit être l'une des pires parties de cette étape de la vie, sans parler de ne pas être bien. »

Les préposés de NOVA ont vraiment apporté de la vie à la maison et nous savions que les soins étaient toujours au premier rang. Nous pouvions donc nous détendre, si nous n'étions pas là, sachant qu'elle était entre de bonnes mains. »



# RESSOURCES HUMAINES 2018-2019

## RECONNAISSANCE DU PERSONNEL POUR LEURS ANNÉES DE SERVICE

Marie-Villette Jourdain,  
Ariel De Roo,  
Sharlene Olscamp,  
Valérie Martineau,  
Clive Smith,  
Myrna Hutchins



**34**  
employés

**24**  
préposés aux  
bénéficiaires  
(Soutien à domicile, Soins  
palliatifs et Répit pour enfants)  
sur disponibilité

**5**  
infirmières  
enregistrées  
gestionnaires de cas

**1**  
travailleuse sociale /  
coordinatrice des  
bénévoles

**4**  
employées  
administratives

NOVA Montréal est fier de la diversité de son personnel et de ses bénévoles, engagés et respectueux.

Grâce au dévouement et à l'expertise de nos infirmières, de nos préposés à domicile, de notre administration ainsi qu'au dévouement de nombreux bénévoles, nous continuons d'être reconnus comme une ressource unique dans la communauté.

Après un court séjour parmi nous, Rosemary O'Grady a quitté son poste de directrice générale en janvier dernier pour poursuivre sa carrière au sein d'une résidence palliative qui ouvrira bientôt ses portes à Outremont.

Le nouveau directeur général de NOVA, Patrice Geairon, est arrivé en poste en avril 2019. Nous avons également accueilli de nouveaux membres du personnel dans notre équipe: Susan Crawford, contrôleur des finances et directrice des ressources humaines, et Dominique Gohier, infirmière clinicienne.

Au cours de l'année écoulée, recruter des préposés aux bénéficiaires qualifiés à domicile, en particulier pour les clients francophones de NOVA fut un défi. NOVA recrute activement ces importants membres de l'équipe.

# SERVICE DE BÉNÉVOLAT

35

**bénévoles**

œuvrant au Conseil d'administration, lors des activités de collectes de fonds, pour les programmes de répit parental pour enfants, de soins palliatifs, de soutien à domicile ou à l'assistance au travail administratif (traduction, graphisme, etc.)

600

**heures de bénévolat  
durant l'année**

## MERCI

à notre député,  
l'honorable  
**Marc Garneau,**  
Notre-Dame-de-  
Grâce-Westmount



Cette année, au cours de la Semaine de l'appréciation des bénévoles du pays, les bénévoles de NOVA Montréal ont eu droit à une après-midi au Musée des beaux-arts de Montréal pour une visite et des activités privées.

Les bénévoles font partie intégrante de notre organisation. Ils agissent en tant que membres du conseil, aident à la traduction et à la conception de nos documents et exploitent notre site Web. Ils contribuent lors des collectes de fonds et accompagnent nos clients dans les programmes de relève pour enfants, de soins palliatifs et de soutien à domicile. Sans le don de leur temps et personne, nos services seraient limités et coûteux.

Nous sommes reconnaissants d'avoir reçu plus de 600 heures de travail bénévole cette année. Tous travaillent avec un dévouement sans faille et sont de fiers ambassadeurs de notre organisation à tous les niveaux.



NOVA Montréal est heureux d'annoncer une subvention reçue du programme Nouveaux Horizons (Emploi et Développement social Canada) pour les aînés.

Le projet de NOVA Montréal, intitulé **Ambassadeurs du soutien aux aînés**, sera organisé par notre travailleuse sociale / coordonnatrice des bénévoles. Il encouragera les citoyens participants de tous âges, mais surtout les personnes âgées autonomes, à faire du bénévolat auprès d'aînés vulnérables.

La planification et la mise en œuvre du projet seront effectuées par un groupe d'aînés, des personnes âgées aidantes et des personnes aidantes de tous âges. L'équipe se réunira régulièrement autour d'un café pour discuter de stratégies de développement et de maintien à la participation bénévole des 55 ans et plus. Le projet de NOVA contribuera à améliorer la qualité de vie des personnes âgées, à briser leur isolement social et à leur offrir une oreille. L'objectif général du projet est de sensibiliser la population aux personnes âgées vulnérables et à leurs besoins.

# INITIATIVE DE SERVICE À LA COMMUNAUTÉ

NOVA Montréal a eu l'honneur d'accueillir deux étudiantes au MBA - Karolyn Courville et Jean-Simon Castonguay de l'École de gestion John Molson (JMSB) de l'Université Concordia, dans le cadre du programme CSI (Community Service Initiative).

**Dave McKenzie**,  
fondateur et coordinateur  
de l'Initiative de service à  
la communauté (CSI),  
candidat au MBA  
**Jean-Simon Castonguay**,  
candidat à la MBA  
**Karolyn Courville**  
et candidat au doctorat  
**Chaim Kuhnreich**  
Superviseur CSI

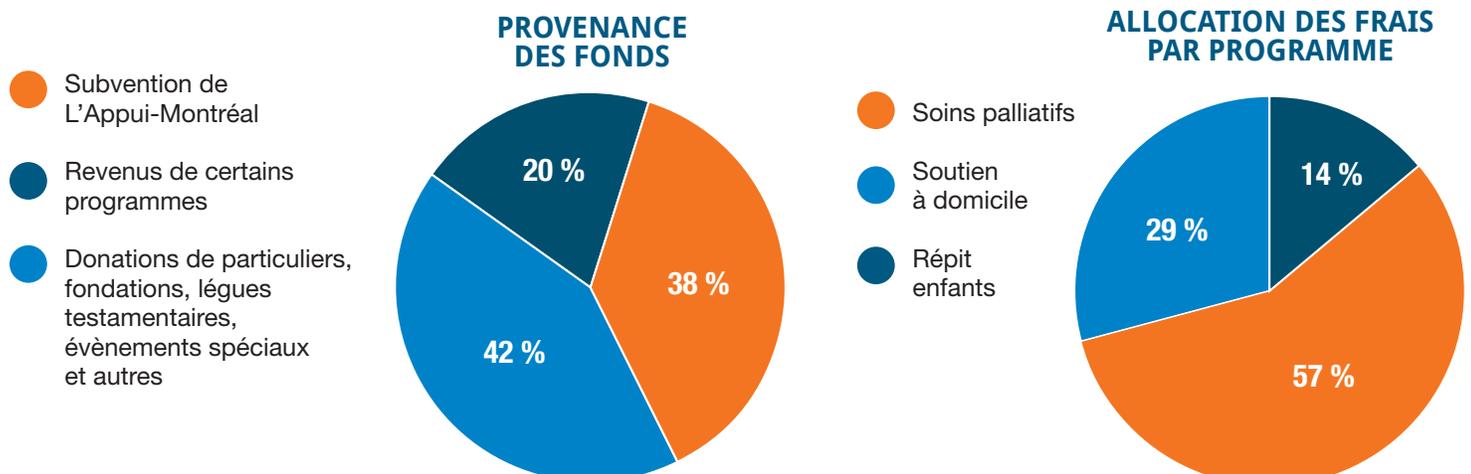


Le programme CSI encourage et promeut le service communautaire et relie les ressources du JMSB aux besoins des organisations à but non lucratif.

Au cours d'une période de trois mois, Karolyn et Jean-Simon ont élaboré un plan de marketing et de communication pour NOVA Montréal. Ils ont travaillé à rendre la marque de NOVA Montréal plus visible, à sensibiliser les principaux acteurs de la communauté (groupes communautaires, fondations et entreprises) à l'impact positif des différents programmes et services de NOVA et à l'élargissement des donateurs et des collectes de fonds.

MERCI,  
Karolyn et  
Jean-Simon !

## STATISTIQUES 2018-2019



# DONS



Nous sommes très fiers de partager que nous avons un taux de rétention des donateurs de **62%**. La moyenne nationale canadienne étant de 46%. \*

\* Rapport d'enquête sur l'efficacité de la collecte de fonds en 2018 2019

## MERCI À TOUS NOS DONATEURS

NOVA Montréal compte sur la générosité des dons et du soutien communautaire pour alléger le fardeau des clients et des familles aux prises avec des maladies chroniques en phase terminale.

L'an dernier, 42% du budget d'exploitation de NOVA provenait de donateurs. Sans ce précieux soutien, l'organisme ne pourrait tout simplement pas exister. Le financement de nos fidèles donateurs garantit la pérennité des services que nous offrons à ceux qui en ont le plus besoin.

### Merci aux donateurs suivants pour leurs importants dons à NOVA Montréal au cours du dernier exercice financier, soit du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019.

250 000 \$ +	10 000 \$ - 14 999 \$	1 000 \$ - 4 999 \$
L'Appui Croix Bleue du Québec	Fondation de la famille Adair Fondation Altru Foundation Inc. Fondation de la famille Zeller	Barry Friedberg Carole Delisle Christopher H Pickwood Christopher J. Winn David L. Torrey Edifice 310 Victoria Emploi et Développement social Canada Fondation de la famille John Baker Fellowes Fondation Drummond
100 000 \$ - 249 999 \$	Fondation Zhubin Mathieu Sirois Premier temple italien international spirituel	Fondation Gustav Levinschi Fondation Hay Fondation Azrieli Fonds de la famille Turley-Wells Investissements Emeral inc. Marchand, Fairchild, Blais inc. Nancy Wells Owen Gibbons Patricia A Forbes Power Corporation du Canada Randy Rotchin Société de bienfaisance irlandaise protestante Susan B. Magor
35 000 \$ - 99 999 \$	5 000 \$ - 9 999 \$	
Fondation de la famille George Hogg	Fondation de la famille Birks Fondation de la famille Peacock Fondation du Grand Montréal Fondation Hylcan Jacques Nolin	
20 000 \$ - 34 999 \$		
Fondation Blain-Favreau Fondation Tenaquip		
15 000 \$ - 19 999 \$		
Fondation Cole		



Josiane Cousineau, Directrice du marketing, Croix Bleue du Québec et Patrice Geairon, Directeur général NOVA Montréal

Au cours de la dernière année, Croix Bleue du Québec s'est intéressée au programme de soins palliatifs de NOVA Montréal et de son impact important sur la communauté. Nous sommes ravis d'annoncer que NOVA Montréal a reçu une contribution de 1,25 million de dollars pour le développement et la mise en oeuvre du Programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec. Cette initiative s'inscrit dans l'engagement de Croix Bleue du Québec de contribuer à la santé et au bien-être de nos collectivités, partout au Québec, en appuyant des organismes qui s'engagent à améliorer la qualité de vie des personnes dans le besoin.

Le Programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec est unique au Québec par son offre de formations gratuites et accréditées aux infirmières en soins à domicile de la province. L'objectif de ce programme, mené par NOVA Montréal, est d'améliorer la qualité des soins offerts à domicile aux patients en fin de vie et à sa famille.

De plus en plus de personnes en fin de vie expriment la volonté de vivre leurs derniers instants à la maison. Or, pour s'assurer que ces patients reçoivent des services de haute qualité, il est important que les professionnels de la santé puissent offrir des soins palliatifs adaptés au contexte des soins à domicile.

Ce programme sera déployé sur une période de 5 ans.

Ce programme débutera en septembre 2019, dirigée par Dominique Gohier, infirmière clinicienne de NOVA Montréal. Les points forts de la formation comprennent :

- Des formations théoriques dispensées en CLSC ou par visioconférence
- Du mentorat clinique pour les infirmières qui désirent accompagner les infirmières de NOVA Montréal en visite à domicile
- Du mentorat téléphonique à distance lors de problématiques en soins palliatifs complexes

Grâce à ce programme, NOVA Montréal permettra à plus de personnes en fin de vie de recevoir des services qui répondent à leurs besoins, dans l'environnement qu'ils ont choisi.

310 Victoria, bureau 403  
Westmount, Québec H3Z 2M9  
T: (514) 866-6801 • F: (514) 866-4902  
info@novamontreal.com • [www.novamontreal.com](http://www.novamontreal.com)

Numéro d'enregistrement organisme  
de bienfaisance : 13035 0184 RR0001

Suivez nous sur 

  
montréal